



Plan d'Accessibilité de Radio Edmundston Inc.

Introduction

Radio Frontière-FM est une station de radio privée francophone dédiée à la diffusion d'une programmation locale variée et inclusive. Conformément à la **Loi canadienne sur l'accessibilité** et aux attentes du **CRTC**, nous nous engageons à identifier, éliminer et prévenir les obstacles pour les personnes handicapées, tant dans nos services que dans nos opérations internes.

Consultation

Nous avons consulté :

- Des auditeurs vivant avec des handicaps via un sondage en ligne et des appels à rétroaction à l'antenne.
- Des représentants d'organismes locaux en accessibilité.
- Nos employés en situation de handicap. Ces consultations nous ont permis d'orienter nos priorités d'accessibilité.

Principes Directeurs

Notre démarche est basée sur les principes suivants :

- Respect de la dignité.
- Autonomie individuelle.
- Inclusion et participation pleine et entière.
- Égalité réelle des chances.
- Accessibilité universelle, proactive et intégrée à nos activités.

Identification des Obstacles

Obstacles relevés :

- **Communication avec le public** : Peu de contenu audio décrit pour les personnes ayant une déficience visuelle ou auditive.
- **Site web** : Non totalement conforme aux normes WCAG 2.1.
- **Accessibilité des locaux** : Accès limité pour les invités utilisant un fauteuil roulant.
- **Emploi** : Absence d'un processus formel pour demander des mesures d'adaptation.

Mesures pour Éliminer et Prévenir les Obstacles

Secteur	Mesures prévues	Échéance
Communication avec le public	Ajouter des transcriptions et des balados accessibles de nos émissions majeures. Développer l'usage de sous-titrage pour le contenu vidéo.	12 mois
Site web	Refondre le site pour atteindre la conformité WCAG 2.1 AA (lecture d'écran, navigation clavier, contrastes élevés).	18 mois
Accessibilité des locaux	Installer une rampe d'accès et aménager un espace réservé aux fauteuils roulants dans le studio.	12 mois
Emploi	Élaborer et diffuser une politique d'adaptation pour les candidats et employés handicapés. Former les gestionnaires.	6 mois

Suivi et Évaluation

- Suivi semestriel des progrès par un responsable désigné (Coordinateur de l'accessibilité).
- Rapport annuel interne sur la mise en œuvre des mesures.
- Consultation continue auprès du public et du personnel.

Mises à Jour

Ce plan sera mis à jour :

- **Tous les trois ans** obligatoirement.
- **Plus tôt**, si des changements législatifs, technologiques ou organisationnels l'exigent.

Commentaires et Rétroaction

Nous accueillons tous les commentaires pour améliorer l'accessibilité de nos services.

Moyens de nous joindre :

Attention : SERGE PARENT

- Courriel : serge@frontiere.fm
- Téléphone : 1-506-735-3351 (ligne accessible avec service de relais)
- Formulaire web (accessible en bas de la page) sur www.frontiere.fm
- Par courrier : 64 rue Rice Edmundston NB E3V 1T2

Veuillez noter que les informations suivantes sont utiles pour vos communications :

- Une description de la ou des barrières à l'accessibilité que vous avez rencontrées.
- Le lieu, ainsi que la date et l'heure, le cas échéant.
- Vos coordonnées si vous souhaitez recevoir une réponse précise à votre soumission.

Les commentaires peuvent être soumis de façon anonyme, si désiré. Radio Edmundston Inc. accusera réception de tous les commentaires, sauf ceux transmis de manière anonyme.

Les renseignements personnels d'une personne nous faisant part de ses commentaires demeureront confidentiels.

Les commentaires reçus par Radio Edmundston Inc. seront évalués et détaillés dans nos rapports d'avancement, et serviront à l'amélioration continue de notre plan d'accessibilité.

Des formats alternatifs (Braille, gros caractères, audio) de ce plan sont disponibles sur demande.



Serge Parent

PDG Radio Edmundston Inc.

Le 28 avril 2025